

### 3.地域包括支援センターのサービスの均一化及び透明性について

#### ④居宅介護支援事業所の紹介事例調査

地域包括支援センターは業務を委託されており、その透明性は担保しなければいけません。本区では非公開、非集計です。既に、杉並区では、地域包括支援センターの透明性と公平性を担保するために公表しています。

**健康生きがい部長答弁** 新規の介護予防利用者を想定した場合、地域包括支援センターに相談しそれぞれの利用者が希望する居宅介護支援事業所に振り分けるのが一般的な取扱いと考えております。ご提案の調査は、こうした高齢者に対する居宅介護支援事業所の紹介の現状を把握し、利用者の選択を保障するとともに事業所と地域包括支援センターの関係づくりの向上を図ろうという趣旨と理解をしてるところでございます。そうした調査の観点に鑑み、杉並区の調査の内容やその後の指導など、全体像の把握に努め、板橋区での実施に向けて検討を進めてまいりたいと考えております。

#### しいな一言

区内の介護事業所から「地域包括支援センターからの新規紹介の仕事が来ない」「毎月どれくらいの新規依頼が入っているか知りたい」等民間の介護事業所の存続に関わる相談が寄せられました。

#### ⑤電話受付時間の統一と19時や20時までの延長

19か所の地域包括支援センターの電話受付時間がまちまちです。24時間緊急連絡がつくように交代で職員が対応しているところもあれば、17時を過ぎると、留守番メッセージが一方的に流れ、録音する機能もない、緊急の連絡すら取れないというところも存在しています。地域ごとに担当の地域包括支援センターが決まっているために区民は選ぶことが出来ません。電話受付時間の統一と受付時間の延長が必要です。

#### しいな一言

地域包括支援センターは区民の介護相談の最初の窓口でもあり、日中就労している家族にとっては、夜間しか電話する時間が取れないケースもあります。介護を抱えている家族にとっては、特に夜間帯一息ついたときに今後の不安だとか、自分の今の現状を聞いてもらいたい、ただ聞くだけじゃなくプロとしてのアドバイスが欲しい、そういった方が大変多いです。その中で、17時になったらもう連絡がつかないなど、こういう状況はとてもゆゆしきことです。スピード感を持ってご対応をお願いしたいと思います。

**健康生きがい部長答弁** 緊急の連絡先ということでございますけども、直接オペレーターが電話を取る、取らないは別にして、携帯電話への転送なども含めて、緊急連絡がつながるといことが24時間重要であるというふうに認識しております。特に、夜間、休日の連絡先につきましては、改めて19の地域包括支援センターの連絡経路、その状況も含め行いたいと考えております。

### 4.あいキッズの環境の適正化について

#### ⑥子どもたちが安心して過ごせる環境を

**地域教育力担当部長答弁** あいキッズは、原則希望する児童を全て受け入れていることから、保護者などからは一定の評価を頂いているところですが、一方、大規模校や保護者会等により、出席者が多い日などは、残念ながら子どもたちにとって理想的な環境にはなっていない場合がございます。こちらの学校、児童数は、もともと800人超ということで、1、2年生だけでも250人を超える、当日は今のお話ですと121人が参加していたということで、なかなかランドセルのほうも棚に入り切れなくて、クラス別に床に並べているというような状況だったというふうに聞いております。専用室のほか、これまでも学校と協議し、特別教室等を共用室として開放していただいておりますが今後も一層の協力を求めるとともに、運用面での工夫を図り、少しでも理想的な環境に近づくよう努めてまいります。

#### しいな一言

利用人数が多い大規模小学校の保護者会の日には121人の利用がありました。音の測定器で測ると90dB以上あります。賑やかなのは元気の源ですが、ただ、このレベルは、除夜の鐘以上の数字です。又、床で宿題をしないような、静かに過ごせる教室環境を整えてほしいと思います。



#### 新型コロナ受診相談窓口

板橋区保健所内相談／03-6905-6367（平日、午前8時30分～午後5時）  
都・特別区・八王子市・町田市合同電話相談センター／03-5320-4592（平日午後5時～翌朝9時、土・日祝日 24時間）  
東京都緊急事態措置相談センター／03-5388-0567（午前9時～午後7時）

#### しいなひろみプロフィール

地元の北野保育園、北野小学校、赤塚第一中学校出身。親子四代板橋在住。早稲田大学大学院卒業。主任ケアマネジャーとして地域で暮らし高齢者の方々と共に歩んで参りました。デイサービスや訪問介護等の経営、介護教員としてのヘルパーの育成と、長く介護現場で活動。平成31年4月板橋区議会議員選挙に初当選。

板橋区議会議員 しいなひろみ 〒175-0083 板橋区徳丸三丁目29番2号  
E-mail [hirorin@orion.ocn.ne.jp](mailto:hirorin@orion.ocn.ne.jp) HP <http://ameblo.jp/shiina-hiromi>

板橋区 しいなひろみ 検索

公式HP



委員会  
録画配信  
QRコード



ご意見、ご要望をお寄せください！ 区民の皆さまからのお困りごとを改善いたします。お気軽にご連絡ください。

TEL 080-5187-7224（直通ダイヤル） FAX 03-3579-2734